

LAPORAN KINERJA
PENYEBARAN KUISIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SUB BAGIAN PERENCANAAN KECAMATAN SERIRIT

I. Pendahuluan

a. Latar Belakang

Laporan Kinerja adalah dokumen yang berisi gambaran perwujudan kewajiban suatu Pejabat instansi untuk mempertanggungjawabkan kinerja, keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan Misi organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuan yang telah ditetapkan sebagaimana Rencana Strategis, dalam rangka perwujudan Good Governance di lingkungan Pemerintahan Kecamatan Se. Selain dari tuntutan akuntabilitas kinerja, LKj juga sebagai alat ukur keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai tujuan dan/atau sasaran atau kegiatan utama dan dapat digunakan sebagai fokus perbaikan kinerja dimasa datang, kuncinya adalah penekanan pada tujuan atau sasaran atau program kegiatan yang perlu mendapat perhatian sebagai ukuran keberhasilan

b. Landasan Hukum

Sebagai Landasan Hukum dari Laporan Kinerja ini adalah

- 1) Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 Tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;
- 2) Peraturan Menteri Nomor 16 Tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat;

c. Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan Laporan Kinerja Kecamatan Seririt adalah sebagai laporan pertanggung jawaban pelaksanaan kinerja Kasubag Perencanaan dalam satu bulan kepada Sekretaris Kecamatan.

Tujuan : Adapun tujuan disusunnya Laporan Kinerja Kecamatan Seririt adalah sebagai tolok ukur keberhasilan kinerja organisasi dalam mencapai sasaran dan tujuannya.

II. Kegiatan yang dilaksanakan

Sesuai dengan Tugas Sub Bagian Perencanaan adalah Melaksanakan perencanaan kegiatan penyusunan program dan pelaporan yang dapat dijabarkan dalam kegiatan Penyebaran kuisisioner Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) dengan target 25 lembar.

III. Hasil yang dicapai

Untuk mewujudkan keberhasilan sasaran Sub Bagian Perencanaan yaitu Meningkatkan Kualitas laporan Kecamatan dan tepat waktu, diukur indikator kinerja, dengan uraian sebagai berikut :

1. Jumlah penyebaran Kuisisioner kepuasan masyarakat, dengan target 25 lembar, realisasi 25 lembar, sehingga capaian kinerjanya 100%.
2. Adapun maksud dan tujuan dari kegiatan survey kepuasan masyarakat adalah Sbb:
 - a. Memperoleh feed back/Umpan Balik berupa masukan / keluhan terhadap perkembangan kebutuhan masyarakat untuk melakukan perbaikan / peningkatan kinerja/Kualitas pelayanan secara berkesinambungan.
 - b. Melakukan GAP Analysis terhadap tingkat kepuasan dan harapan

(Kebutuhan) masyarakat untuk menajamkan target perbaikan terhadap pelayanan.

- c. Menjelaskan hubungan yang kompleks antara satu unsur dengan unsur yang lain. Keberhasilan capaian indikator ini ditunjang oleh komitmen untuk meningkatkan pelayanan kepada masyarakat di Kecamatan Seririt.

A. Rencana Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan capaian kinerja pada Sub Bagian Perencanaan Pada Kecamatan Seririt, perlu dilakukan beberapa langkah untuk meningkatkan kualitas capaian kinerja, yaitu melalui :

1. Monitoring, evaluasi secara terus menerus, dan berkesinambungan kepada sub bag/seksi, untuk meningkatkan kinerja dan meningkatkan akuntabilitas kerjanya ;
2. Meningkatkan kualitas koordinasi antar Subag/Seksi ;
3. Membangun komitmen bersama didalam memberikan pelayanan kepada masyarakat melauai program-program dan kegiatan yang disusun.

IV. Kesimpulan dan saran

Dari laporan hasil kinerja yang telah dilaksanakan di atas, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

Kesimpulan

Target Kinerja yang di rencanakan sudah sesuai dengan harapan sebagaimana tertuang dalam Perjanjian Kinerja.

Saran

Disarankan kepada para pegawai yang bekerja pada kantor Camat khususnya pada Sub Bagian Perencanaan agar lebih meningkatkan kualitas kerjanya dengan lebih menekankan pada Ketepatan waktu dan ketelitian dalam melaksanakan pekerjaan yang dilimpahkan.

V. Penutup

Laporan Kinerja Bulan Juli Tahun 2023 yang kami buat semoga dapat dipergunakan dengan sebaik-baiknya dan dapat digunakan sebagai acuan agar capaian kinerja pada bulan selanjutnya dapat meningkat serta dijadikan rujukan dalam penyusunan laporan kinerja untuk tahun-tahun mendatang.

Dibuat di Seririt
Pada Tanggal 31 Juli 2023



I MADE SUASTIKA, S.Sos
NIP. 197408202010011007